



- ★ 第一章: 用户端 — 客户注册指引
- ★ 第二章: 用户端 — 应用功能简介
- ★ 第三章: 用户端 — 订单流程指引
- ★ 第四章: 用户端 — 艺人入驻指引
- ★ 第五章: 创业端 — 用户(艺人/技师)注册指引
- ★ 第六章: 创业端 — 应用功能指引
- ★ 第七章: 创业端 — 接单流程

城市娱乐与城市艺人的多元化生活平台，发现、分享、闪耀每一刻。

*A diverse lifestyle platform for urban entertainment and artists — discover, share, and shine every moment.*

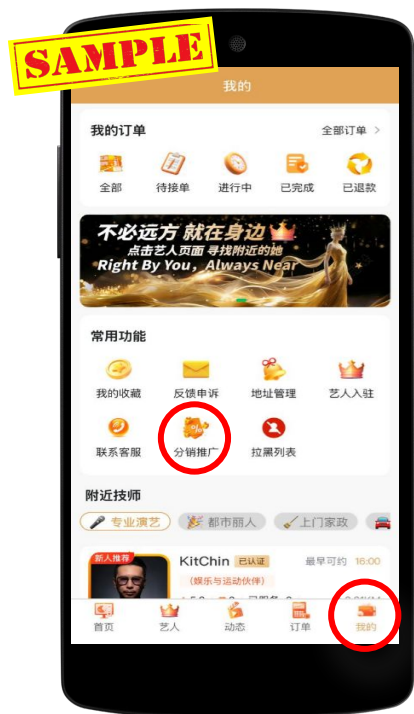


# 用户端 - 用户注册指引

此流程引导您如何通畅无阻地使用 Urbania用户端:iOS / Android 手机用户注册 | 基本设置 | 分销推广 | 艺人入驻

URBANIA  
— 附近的人 —

# 第一章：用户端 — iPhone用户注册指引

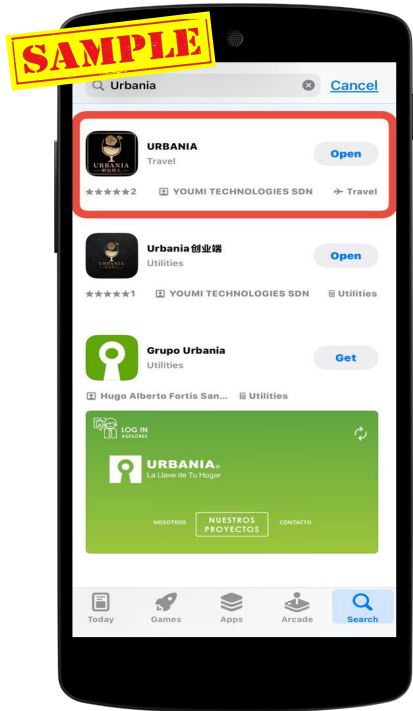


- ❑ 前往【我的】界面
- ❑ 点击【**分销推广**】
- ❑ 通过“**二维码**”或“**邀请链接**”加入 URBANIA 用户端



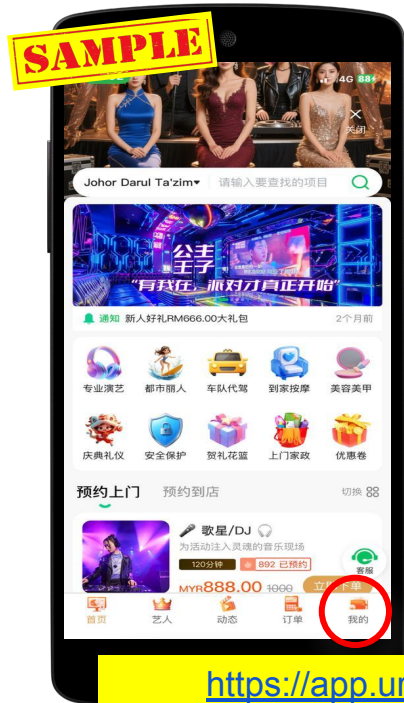
- ❑ 成功扫码或点击链接，页面将如图所示。根据指示输入您的手机号码
- ❑ 获取并输入短信验证码
- ❑ 完成验证并**同意**平台隐私与规则，即可成功**登录** URBANIA用户端。

# 第一章：用户端 — iPhone用户注册指引



- ❑ 当您完成注册后，若您使用的是 **苹果手机 (iPhone)**，建议您前往 **App Store** 下载 **Urbania 用户端 App**，以便获得更流畅、更完整的使用体验。
- ❑ **下载方式：**
  - ❑ 打开 **App Store**
  - ❑ 在搜索栏输入：**Urbania**
  - ❑ 找到 **左图所示的“URBANIA”用户端**
  - ❑ 点击 **“Open / 下载”**
- ❑ 下载完成后，您即可通过用户端 App 更便利地进行：
  - ❑ 查看订单
  - ❑ 管理个人信息
  - ❑ 查看收益与提现
  - ❑ 使用安全中心等功能

# 第一章：用户端 — Android用户注册指引



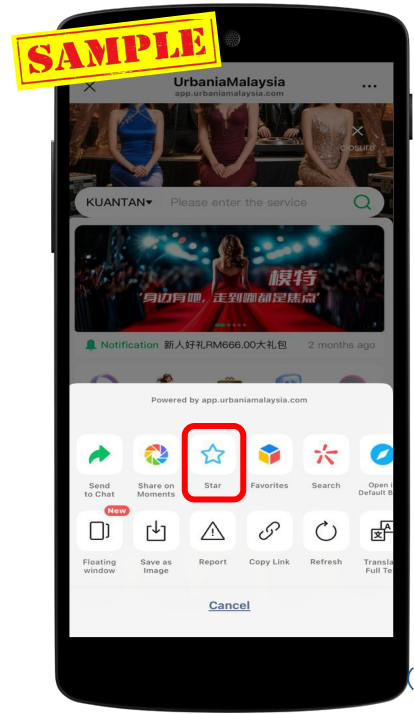
- ❑ 通过以下链接注册成为用户
- ❑ 点击【我的】，前往登录页面

<https://app.urbaniamalaysia.com/h5/>  
 \*\*可绑定多媒体账号如：微信 / FB 等。



- ❑ 进入浏览页面后，请依序完成以下步骤：
  - ❑ 输入您的手机号码
  - ❑ 点击 **获取并输入** 短信验证码
  - ❑ 勾选同意《平台隐私与规则》
  - ❑ 点击【**登录**】即完成登录
- ❑ 成功通过验证后，即可顺利进入 Urbania 用户端使用服务。

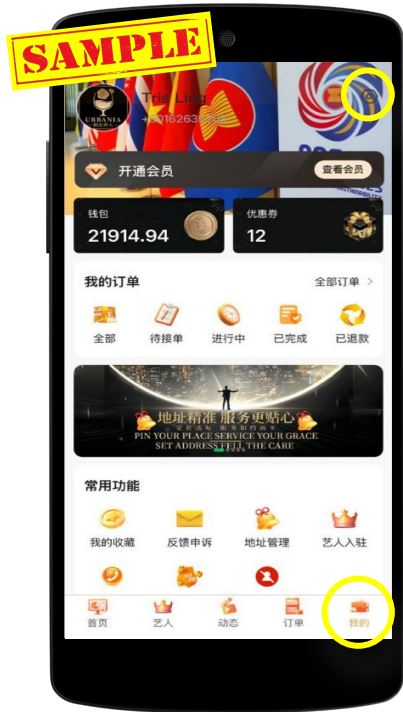
# 第一章：用户端 — Android用户注册指引




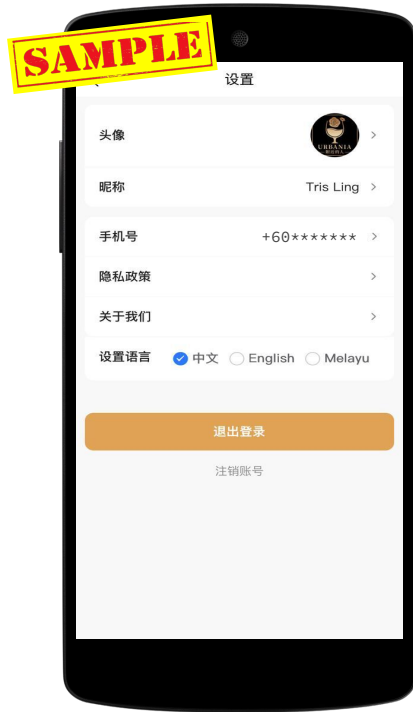
- ❑ 目前 **Android 系统暂未开放 Urbania 用户端 App**。  
为了确保您依然可以顺利使用平台的所有功能，请按照以下方式操作：
  - ❑ 在浏览器进入Urbania平台后，请 **绑定多媒体账号** (如 WeChat 或 Facebook 等账号)。 <https://app.urbaniamalaysia.com/h5/>
  - ❑ 绑定后即可保持账号状态，避免每次重新登录。客户可轻松完成：
    - ❑ 订单通知
    - ❑ 查看服务详情
    - ❑ 查看历史订单与评价
- ❑ 这样就能确保 Android 用户也能获得顺畅的 Urbania 服务体验。

(左图为示例, 建议客户点击【Star / 收藏】将页面加入书签或收藏, 方便日后快速进入平台。)

# 第一章：用户端 — 基本设置指引



- ❑ 在【我的】界面
- ❑ 右上角, 点击【设置】



- ❑ 点击【头像】或【昵称】可进入编辑页面, 修改个人资料
- ❑ 点击【手机号】可进入更换或验证
- ❑ 点击【隐私政策】查看相关条款与内容
- ❑ 点击【关于我们】了解平台介绍与相关信息
- ❑ 可选择界面语言【中/英/马】
- ❑ 点击【退出登录】可退出当前账号
- ❑ 若需删除账号, 可点击【注销账号】

# 第一章：用户端 — 【我的】分销推广 指引

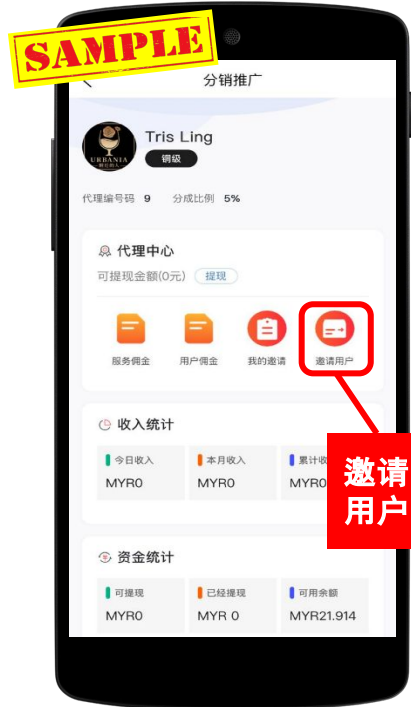


- ❑ 前往【我的】界面，在常用功能下方
- ❑ 点击【**分销推广**】可申请成为用户推广人
- ❑ **只需分享，就能赚钱！**  
您的每位下线消费，您就赚取 5% 回酬！

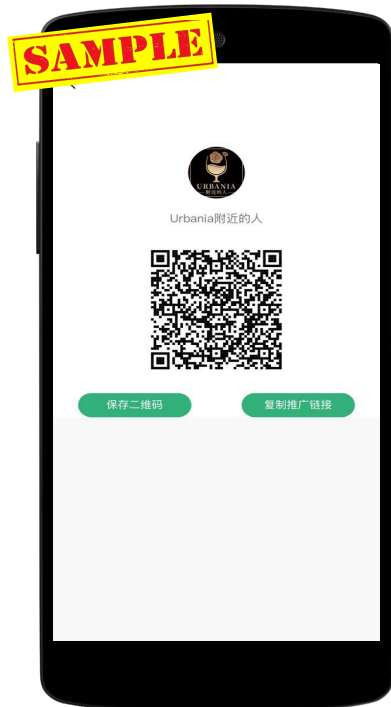


- ❑ 按照表格需求，填写真实资讯，并提交申请

# 第一章: 用户端 — 【我的】分销推广 指引



- ❑ 成功成为用户推广, 页面将如图所示
- ❑ **服务&用户佣金:** 可提现您的服务佣金
- ❑ **我的邀请:** 可查看您的事业伙伴为您带来的抽成
- ❑ **邀请用户:** 分享二维码或邀请链接, 邀请友人加入平台



- ❑ 点击【**邀请用户**】
  - ❑ 分享二维码或邀请链接, 邀请友人加入平台
- 备注: 此邀请码 / 链接只适用于邀请用户



# 用户端 - 应用功能简介

本章将简要介绍 Urbania 用户端的主要功能, 包括【我的】页面、【艺人】页面以及动态页面的基本操作指引。

URBANIA  
— 附近的人 —

# 第二章：用户端 — 【我的】功能指引



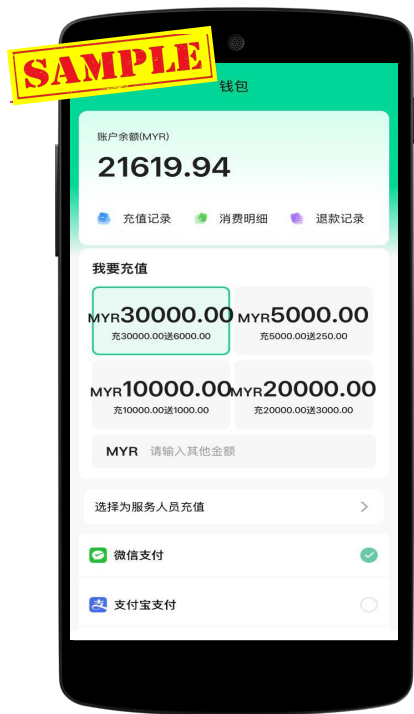
- ❑ 点击【**设置**】可更改头像, 昵称, 手机号码, 了解平台条约, 以及设置语言更改。
- ❑ 点击【**开通会员**】以享有更多优惠
- ❑ 点击【**钱包**】可查看钱包**余额** 或 **充值**
- ❑ 点击【**优惠券**】可查看并使用优惠券
- ❑ 点击【**我的订单**】可查看所有订单记录

## 第二章：用户端 — 【我的】· 开通会员 指引



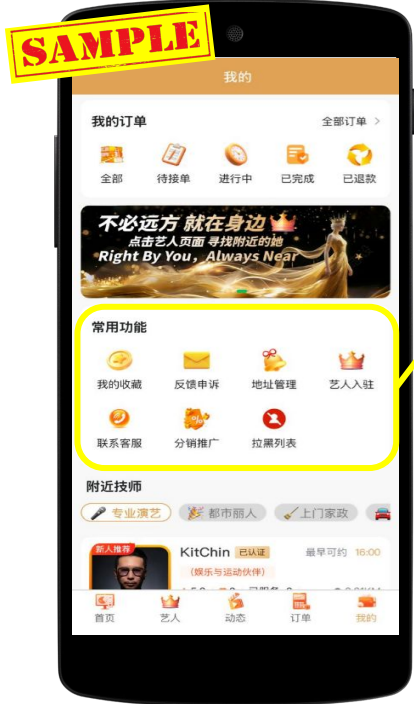
- 在【我的】页面，点击【**开通会员**】
  - 开启会员即可享有多项专属特权。
- 平台提供 **月卡、季卡、年卡** 三种会员配套可选择。
- 选定配套后，点击【**立即开通**】完成支付即可开始享受会员权益。

## 第二章：用户端 — 【我的】· 钱包充值 指引



- ❑ 在【我的】页面，点击【钱包】
  - ❑ 充值说明
    - ❑ 选择要充值的金额，或自行输入其他数额。
    - ❑ 选择支付方式后即可完成充值。
  - ❑ 备注：
    - ❑ 充值金额会即时到账，可用于平台下单支付。
    - ❑ 充值金额不可提现，仅限平台消费。
    - ❑ 平台不定期提供充值优惠，具体以最新公告为准。

## 第二章：用户端 — 【我的】· 常用功能 指引



常用功能

- ❑ **我的收藏**：关注艺人并直接预约艺人
- ❑ **反馈申诉**：分享用户反馈
- ❑ **地址管理**：预先设置服务地址，便捷下订单的使用过程
- ❑ **艺人入驻**：申请成为艺人/技师，让您的才艺变现
- ❑ **联系客服**：点击即可立即联系客服
- ❑ **分销推广**：分享二维码或邀请链接，邀请友人加入平台，也可查看佣金详情以及事业伙伴名单
- ❑ **拉黑列表**：显示您所拉黑的艺人

## 第二章：用户端 — 【首页】· 功能指引

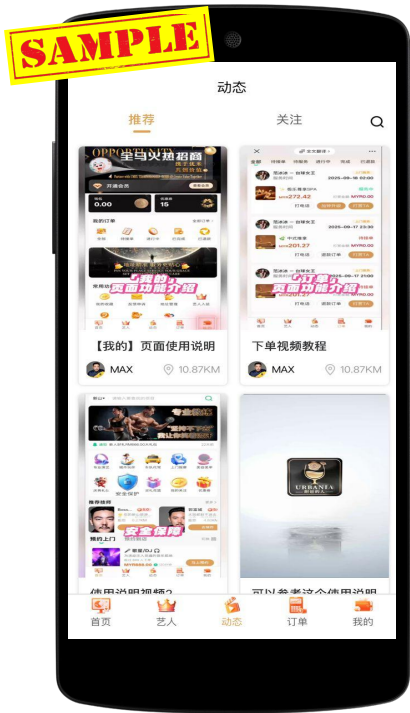


1. **轮播广告**：定期更新活动主题，点击即可进入活动详情。
2. **地区与搜索**：先选择服务地区，再输入您想要的服务进行搜索。
3. **走马灯广告**：展示五大热门项目，每张图均可一键进入对应项目页面。
4. **广告栏提醒**：显示平台最新优惠资讯，建议随时关注以领取优惠券。
5. **项目图标区**：包含九大类别的娱乐服务及优惠卷入口，点击后可直接前往对应项目。
6. **预约选项**：可选择 **预约上门**、**预约到店**，并可切换项目浏览格式。
7. **联系客服**：提供电话联系或 WhatsApp 咨询两种方式。
8. **导航栏**：可快速切换浏览主要页面功能。
9. **项目详情**：点击任意项目即可查看服务说明、购买须知及更多信息。

## 第二章：用户端 — 【艺人】· 功能指引



- ❑ 地区：搜索服务地区
- ❑ 搜索：搜索艺人名字
- ❑ 列表|地图：查看附近的艺人
- ❑ 筛选栏：
  - ❑ 左右滑动，快速搜索九大项目类别
  - ❑ 可通过筛选，更快找到您的艺人服务
- ❑ 艺人图像：点击，可查看艺人图像
- ❑ 点击【简介】可查看艺人资料与其提供的服务项目与资质
- ❑ 点击【立即预约】可立即预约该艺人服务项目



- ❑ **动态内容**展示艺人的生活照片与短视频，帮助用户了解艺人的日常与个性。
- ❑ 艺人自行发布动态，**内容实时更新**，让用户更直观感受艺人的风格与生活状态。
- ❑ 喜欢某位艺人的动态，可点击【**关注**】及时收到对方的最新更新。
- ❑ 点击右上角**搜索**🔍，可快速查找艺人或相关内容。
- ❑ 用户可**依据动态判断**艺人的气质与风格，有助选择更合适的服务对象。
- ❑ **总结**：动态页面如同艺人的生活朋友圈，建议用户常看常关注，建立更多互动，提升选择安心度。

## 第二章：用户端 — 【订单】· 功能指引



- ❑ 订单列表：可上下滑动以查看订单记录
- ❑ 订单类别：点击可直接查看该类别的订单详情
- ❑ 当前订单：可查看该订单最新状态
  - ❑ 点击【**打电话**】以联系该订单服务艺人
  - ❑ 点击【**退款订单**】可取消并退款该订单
  - ❑ 点击【**打赏TA**】，可打赏该艺人
- ❑ 历史订单：
  - ❑ 点击【**打赏TA**】可打赏该订单的服务艺人
  - ❑ 点击【**删除订单**】，该订单将不再显示于订单记录中



# 用户端 - 订单流程指引

订单页面不仅是您的服务记录, 更是安全追踪与互动中心。您可清晰了解 订单进度, 实时追踪艺人, 加钟或升级服务, 并在满意时给予打赏支持

URBANIA  
— 附近的人 —

# 第三章：用户端 — 【订单】流程指引



可前往【首页】界面，  
点击【立即下单】以  
了解项目详情与购  
买须知

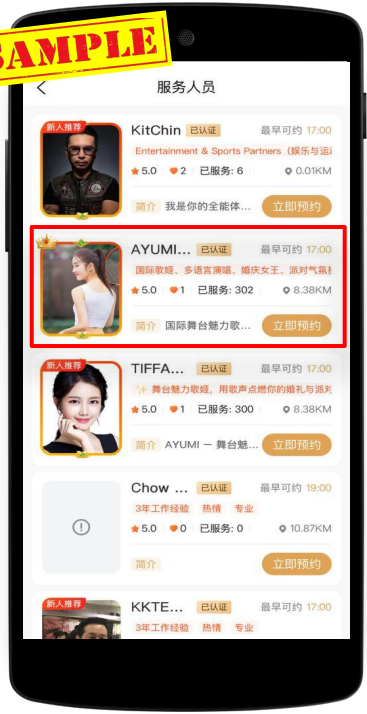
\*建议下单前详细了解



点击【立即预约】即  
可浏览服务人员

# 第三章：用户端 — 【订单】流程指引

**SAMPLE**



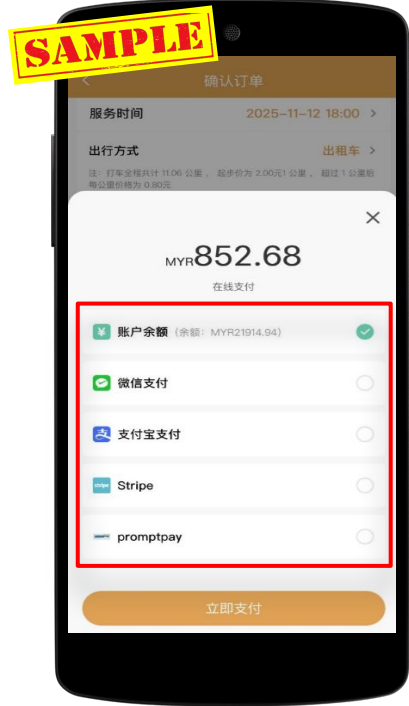
□ 选定服务人员后，即可【**立即预约**】。

**SAMPLE**

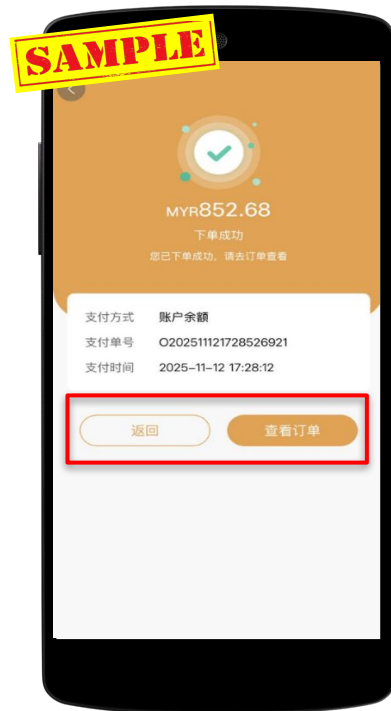


□ 输入**服务地址**，**服务时间**与订单备注(若有)，即可完成下单。  
\*联系方式记得输入正确格式

## 第三章：用户端 — 【订单】流程指引



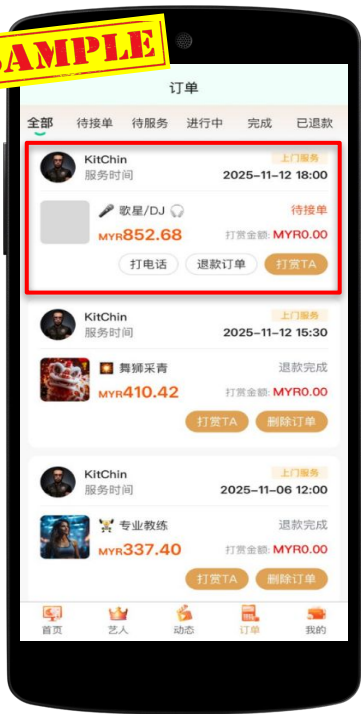
- ☐ 选择【**账户余额**】作为支付方式后，点击【**立即支付**】完成付款。



- ☐ 成功下单后，可选择【**查看订单**】或【**返回**】再次选购其他服务项目。

# 第三章：用户端 — 【订单】流程指引

**SAMPLE**



- 选择【**查看订单**】，页面会引入您的订单记录。可再次点击**当前订单**以获取订单状态。

**SAMPLE**



- 进入当前订单页面后，您可查看**订单进度**，并在地图上实时掌握艺人位置。
- 地图会同步显示双方距离，确保服务更加安全、透明。
- 这是平台保障艺人与客户安全的重要机制之一。

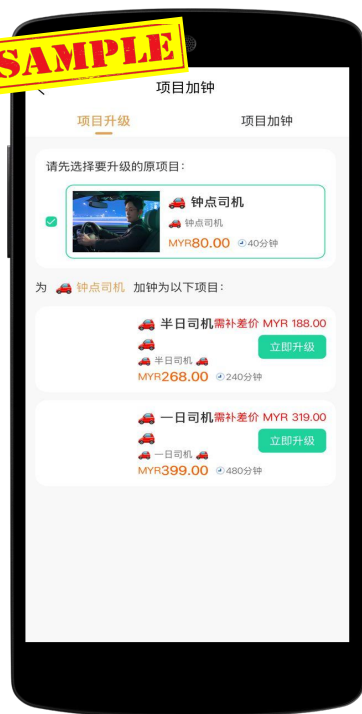
# 第三章：用户端 — 【订单】流程 · 加钟/升级 指引

**SAMPLE**



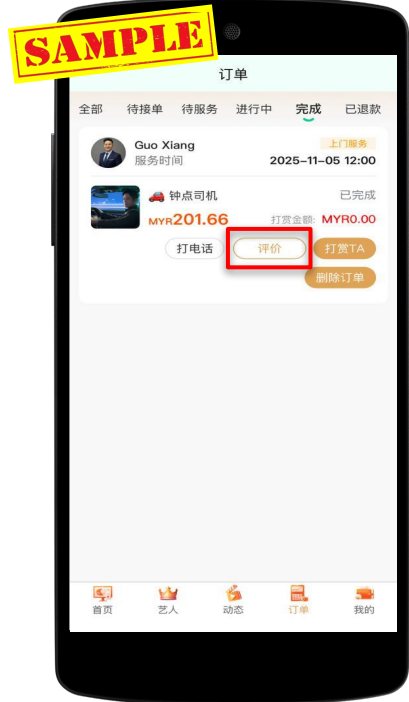
- ❑ 在项目进行中，您可选择【加钟服务】延长时长。
- ❑ ⚠️ 加钟前请务必先与艺人确认，因艺人可能已有后续预约安排。

**SAMPLE**

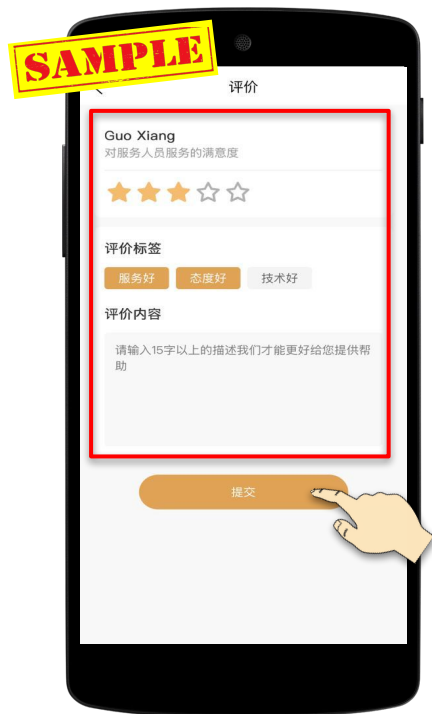


- ❑ 在订单中，您还可以选择升级至艺人的其他专业项目，灵活切换，体验更多元的服务。

# 第三章：用户端 — 【订单】流程 · 艺人点评 指引



- ❑ 点击【**评价**】，协助平台更有效地收集相关数据，从而持续优化服务品质与艺人专业能力。



- ❑ 通过**星级评分**对艺人的整体服务满意度进行评价。
- ❑ 可选择对应的**服务标签**（如：服务好、态度好）以进一步说明服务体验。
- ❑ 填写不少于 15 字的**评价内容**，以便平台更准确了解您的需求并提供更有效的协助。
- ❑ 完成以上内容后，点击【**提交**】完成评价。

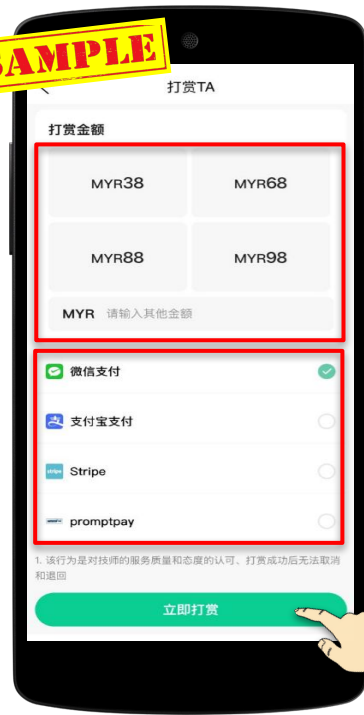
# 第三章：用户端 — 【订单】流程 · 打赏艺人 指引

**SAMPLE**



- 每笔订单都附有详细的账单明细，费用透明、一目了然。
- 根据您的服务体验，也可点击【打赏TA】给予艺人鼓励与支持。

**SAMPLE**



- 选择或输入金额。
- 选择支付方式。
- 点击「立即打赏」完成付款。

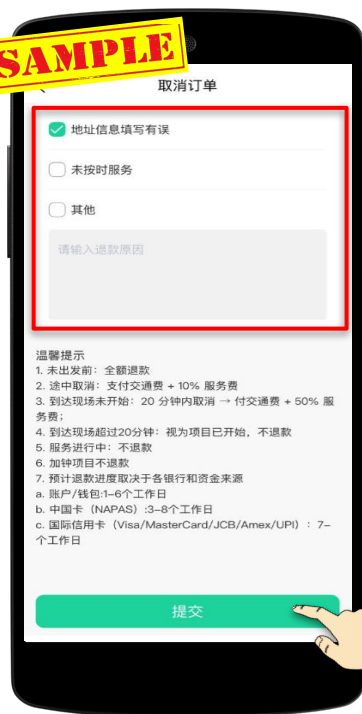
# 第三章：用户端 — 【订单】流程 · 取消订单 指引

**SAMPLE**



☐ 选择【退款订单】

**SAMPLE**



☐ 选择或输入取消订单原因，点击【提交】即可。

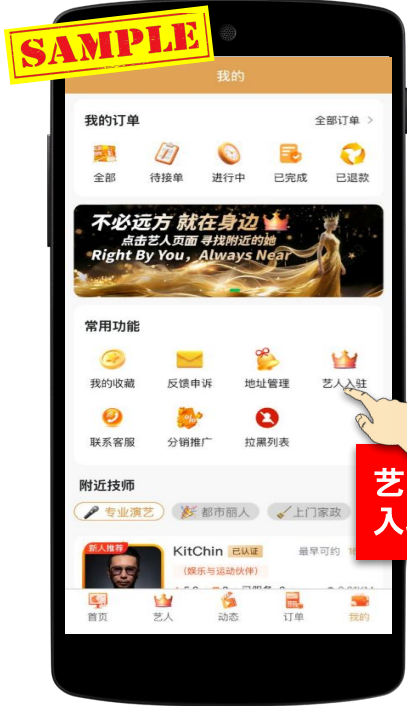


# 用户端 - 艺人入驻指引

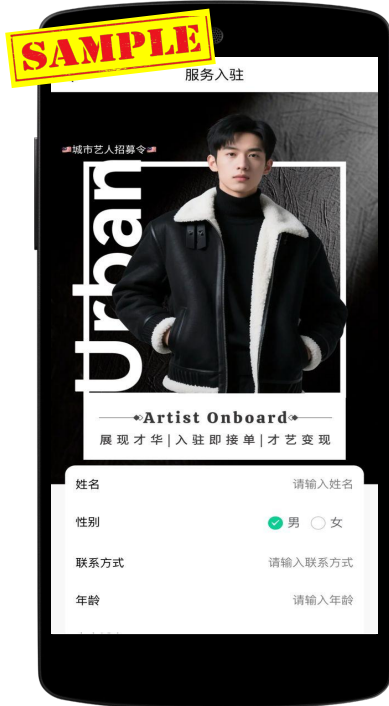
本章将说明艺人如何完成入驻流程, 让您快速开启才艺变现, 并在平台广结人脉。

URBANIA  
— 附近的人 —


# 第四章：用户端 — 【我的】· 艺人入驻 指引



- 在首页底部导航栏选择【我的】，在【常用功能】区域点击【**艺人入驻**】，即可进入申请页面。



- 进入申请页面后，根据要求填写以下信息：
  - 输入**真实姓名**，**性别**和**年龄**
  - 填写本人的**手机号码**
  - 填写**希望接单或发展的城市**
  - 上传一张**本人近期清晰照片**
- 完成以上资料后，点击【**提交**】完成入驻申请。

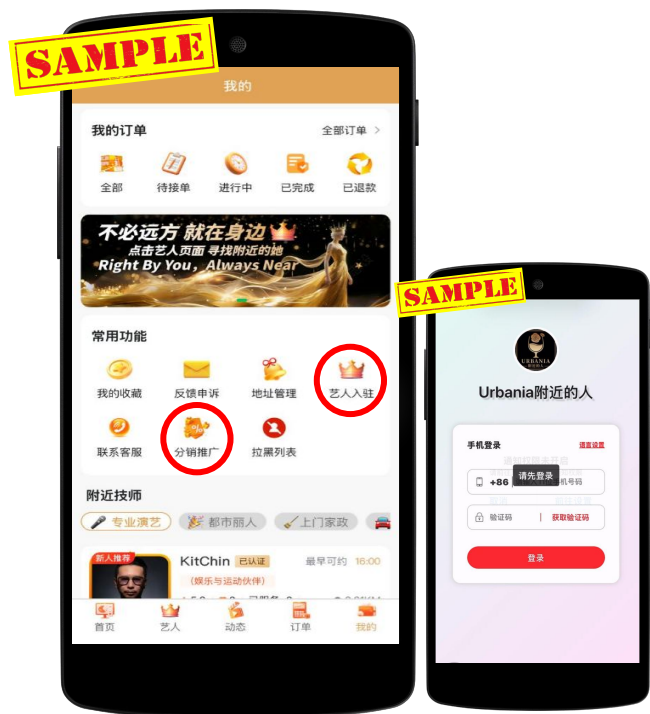


# 创业端 - 注册指引

本章将说明艺人如何完成注册流程，并逐步完成个人资料设置。

URBANIA  
— 附近的人 —

## 第五章：创业端 — 艺人注册



➤ 成功在“用户端”App 注册【用户推广】与【艺人入驻】后，即可通过以下链接下载Urbania创业端app

➤ Urbania 创业端

Android: <https://www.pgyer.com/urbaniachuangyeduan>

➤ Urbania 创业端

IOS: <https://apps.apple.com/app/id6751221120>

小图示：Urbania 创业端下载后进入的登录界面。  
艺人/技师需先登录账号，才能开始接单与使用各项功能。



## 第五章：创业端 — 艺人注册



- 进入 Urbania 创业端 App后, 您可根据个人习惯先调整语言设置。
- 请选择正确的国家区号 (Country Code):
  - 马来西亚: +6
  - 中国: +86
- 随后输入您的真实手机号码, 获取并输入短信验证码即可完成登录Urbania创业端App。



## 第五章：创业端 — 艺人注册



点击 **头像面** 的证件图，上传艺人的【**IC身份证 \*正面**】



点击 **国徽面** 的证件图，上传艺人的【**IC身份证 \*背面**】



点击 **自拍照** 的图片，上传艺人【**个人自拍照**】

点击【**下一步**】进入下一页注册页面

\*\*若是外国友人，**头像区** 请上传护照



# 第五章：创业端 — 艺人注册



➤ 完成填写【加入商家】、【技师邀请码】及个人资料后提交，即可等待后台审核。

➤ 【加入商家】填写说明：

- 【加入商家】即为技师入驻编码，此栏目必须填写对应州属的总代理编码才能继续注册。

○ 各州总代理编码：

JOHOR	622425
MELAKA	571297
SEREMBAN	171428
K.LUMPUR	221835
GENTING KL	516967

SELANGOR	899768
IPOH	836992
PENANG	934261
KUANTAN	193633
SINGAPORE	462858



# 第五章：创业端 — 艺人注册



➤ 完成填写【**加入商家**】、【**技师邀请码**】及个人资料后提交，即可等待后台审核。

➤ 【**技师邀请码**】填写说明：

- 新加入艺人在填写注册资料时，请必须向**推荐人**获取并输入准确的【**艺人邀请码**】，否则将无法完成注册流程。该邀请码由推荐人于其创业端App内查看：

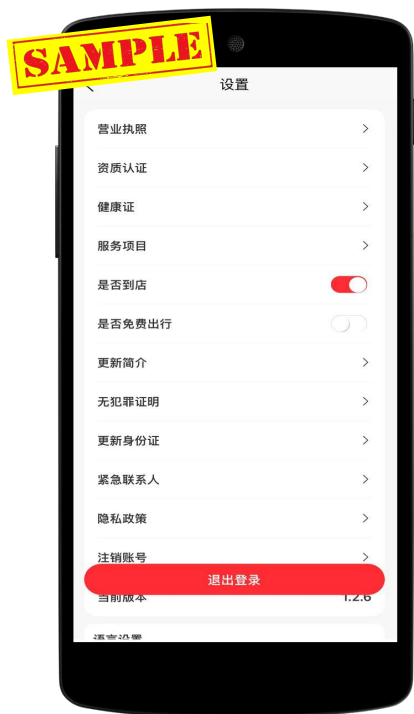
**推荐人邀请码查询路径：**

创业端App【**我的**】→【**分销**】→【**邀请技师**】

\*该页面将显示推荐人的专属艺人邀请码。



## 第六章：创业端 — 艺人资料设置说明 \*审核通过后必读

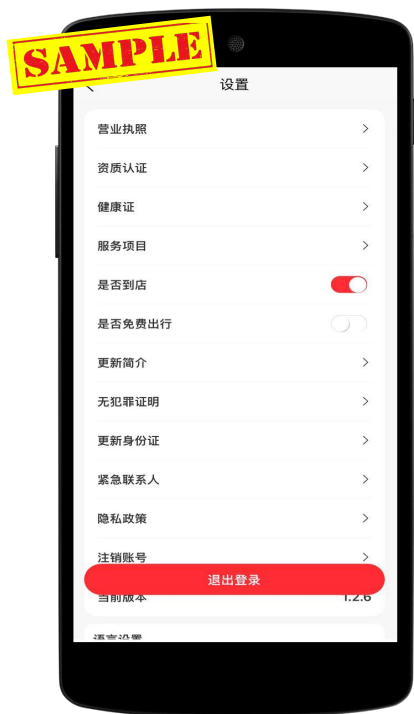



后台审核通过后，前往【**我的**】→ 右上角点击⚙️**设置** → 根据指示设定与上传所有资料包括：

- **营业执照**如，SSM证书 / MBBJ执照
- 根据服务类型上传相关**资质认证**如，驾驶证(GDL&PSV) / 技师履历 / 职业资格证明
- **健康证**如，KKM执照 / 身体检查报告 / 意外保险或责任险 \*效期不少于三个月



## 第六章：创业端 — 艺人资料设置说明 \*审核通过后必读

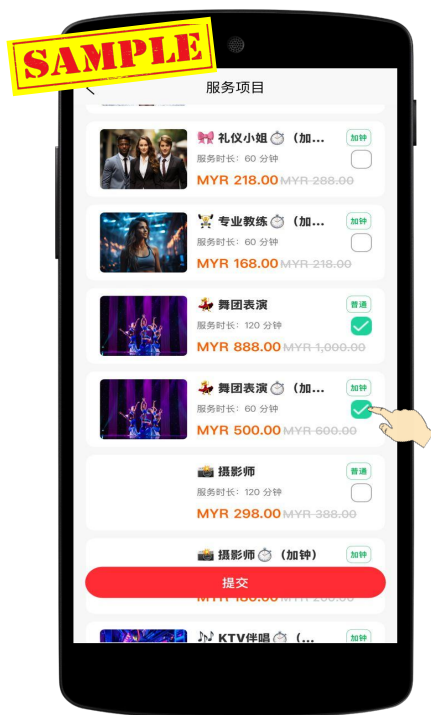


右上角点击【设置】→ 根据指示设定与上传所有资料包括：

- **是否到店**：此选项仅适用于 **有实体店面** 的商家。  
若服务项目 **只能在店内提供**，请开启此功能，让系统将订单限定为“到店服务”。  
若您提供的是上门服务，则无需开启。
- **是否免费出行**：此功能一般不建议开启。  
开启后表示技师/艺人**不向客户收取车费**，所有交通费用需自行承担。平台默认由客户支付车费，因此请保持关闭状态，避免造成不必要的损失。



## 第六章：创业端 — 艺人资料设置说明 \*审核通过后必读




右上角点击⚙️设置 → 根据指示设定与上传所有资料包括：

- 在【服务项目】中，每个项目均设有「普通」与「加钟」选项，**务必同时勾选**，方可提供加钟服务。



## 第六章：创业端 — 艺人资料设置说明 \*审核通过后必读



右上角点击【设置】→ 根据指示设定与上传所有资料包括：

- **更新简介**：输入基本背景介绍，包括擅长项目、专业技能或个人特色，便于客户更好了解您的服务能力。
- 上传官方出具的**无犯罪证明**，以确保服务安全与可信度。
- 若有需要，您可在【**更新身份证**】项目中重新上传并更新您的身份证资料。
- 提供**紧急联系人**的姓名与联系电话，以提升安全保障。



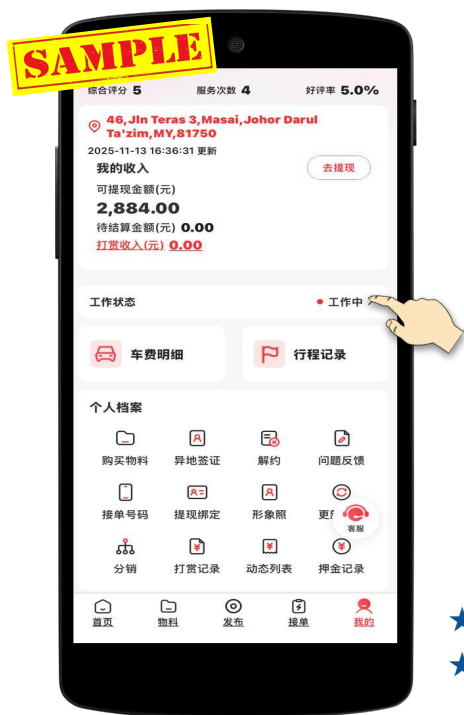


# 创业端 - 平台应用功能指引

本章将说明「我的页面」、「首页」等核心功能的使用方式, 并补充物料功能与发布功能的操作指引。

URBANIA  
— 附近的人 —

## 第六章：创业端 — 【我的】页面 · 功能指引



- 在【我的】页面，您可以查看的内容包括当前定位地址，账号信息，我的收入等。
- 点击【**去提现**】可立即提现金额和查看提现记录。
- 点击【**工作状态**】可切换您的工作状态是否要接单。
- 点击【**车费明细**】或【**行程记录**】可方便核对。

- ★ 艺人仅可在每月 **1号、11号、21号** 申请提现。
- ★ 每次提现金额 **不少于RM300**，并将在申请后的**第四天**汇入您所绑定的银行账户。



## 第六章：创业端 — 【我的】页面 · 功能指引



➤ 前往【我的】页面，在【个人档案】功能处，以下功能**暂未开放**：

- **购买物料**：功能即将上线，未来可直接在平台购买工作所需物料。
- **异地签证**：暂未开放，用于跨城市工作的资格申请。



## 第六章：创业端 — 【我的】页面 · 功能指引



- 前往【我的】页面，在个人档案处，
  - 点击【**解约**】可提交退出平台的申请，适用于不再继续合作的情况。  
(**⚠ 建议提醒：解约将影响接单与收入功能，请谨慎操作**)
  - 如遇到系统异常、接单问题、收益疑问等，可在【**问题反馈**】提交反馈，平台客服会跟进处理。
  - 点击【**接单号码**】可设置或查看您在平台上接收客户来电的虚拟号码(保护真实手机号隐私)。



## 第六章：创业端 — 【我的】页面 · 银行卡绑定 指引

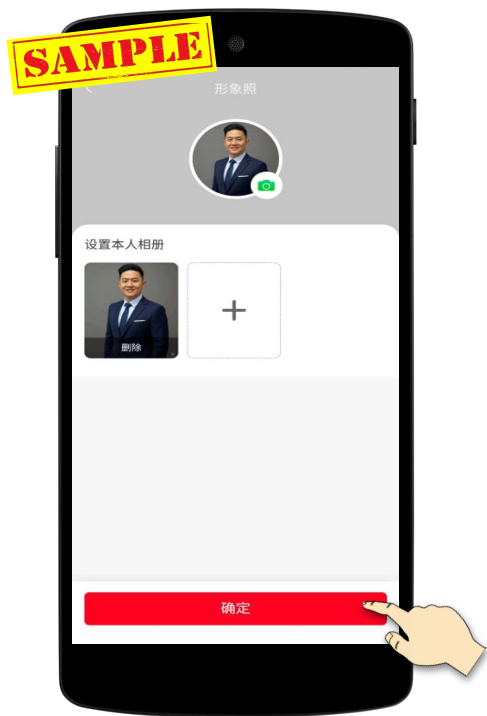


- 前往【我的】页面，点击【提现绑定】，选择【绑定银行卡】。
- 根据系统指示填写相关资料，并点击【确定】完成绑定。
- 此步骤用于每月收益结算；艺人可在每月 1号、11号、21号 申请提现。
- 每次提现金额 不得少于RM300，并将在申请后的 第四天 汇入您所绑定的银行账户。

当您符合提现时间时，可前往【我的】页面，点击【去提现】进行操作。



## 第六章：创业端 — 【我的】页面 · 形象照指引



- 前往【我的】界面，点击【**形象照**】，上传您的个人照片。
- 为确保专业度及提升曝光率，建议遵循以下规范：
  - **仅上传本人照片**，不建议出现其他人物。
  - 建议**至少上传两张以上生活照**，更全面展示形象。
- 良好的形象照有助于提升您的曝光度与接单率。



## 第六章：创业端 — 【我的】页面 · 功能指引



➤ 前往【我的】页面，在个人档案处，

- 点击【**更新时间**】可在此查看系统日志时间。
- 点击【**分销**】可查看您的分销情况及收益明细。  
\*下页附有详细说明
- 点击【**打赏记录**】以查看客户对您进行的历史打赏记录。
- 点击【**动态列表**】可编辑或删除您已发布的动态，如宣传内容、工作展示等。
- 【**押金记录**】尚未开放。



## 第六章：创业端 — 【我的】页面 · 申请艺人推广 指引



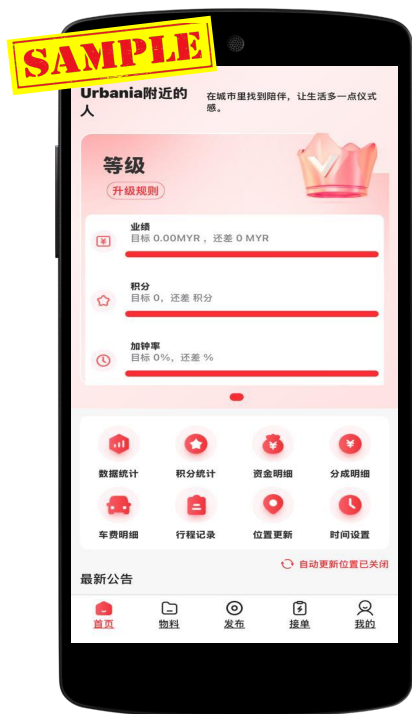
- 前往【我的】界面, 点击【**分销**】进入申请页面。  
\*如左图所示
- 填写真实姓名, 手机号码及申请原因后即可提交申请。
- 申请通过后, 您可在此页面的操作, 如:
  - 【我的邀请】查看邀请记录
  - 【邀请技师】找到 **技师邀请码**
  - 【邀请用户】**邀请用户二维码**



**只需分享, 就能赚钱!** 每位下线的收益, 你都能赚取 5% 回酬!



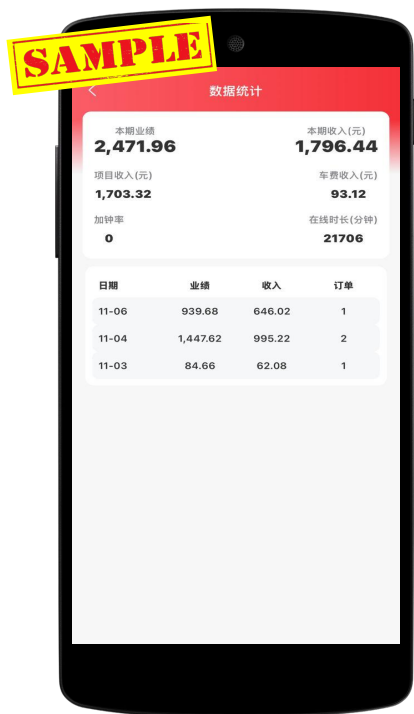
## 第六章：创业端 — 【首页】· 功能指引



- 进入【首页】后，最上方会显示您的 **等级**，包含业绩、积分、加钟率等升级相关信息，方便您随时了解当前的成长状态。
- 在首页的中部区域，则设有多项 **功能快捷入口**（如数据统计、积分统计、资金明细等）。



## 第六章：创业端 — 【首页】· 快捷入口功能指引



➤ 点击【**数据统计**】后，页面会显示您本期的整体运营表现，主要包含以下数据：

○ **上方概览数据(本期汇总)**

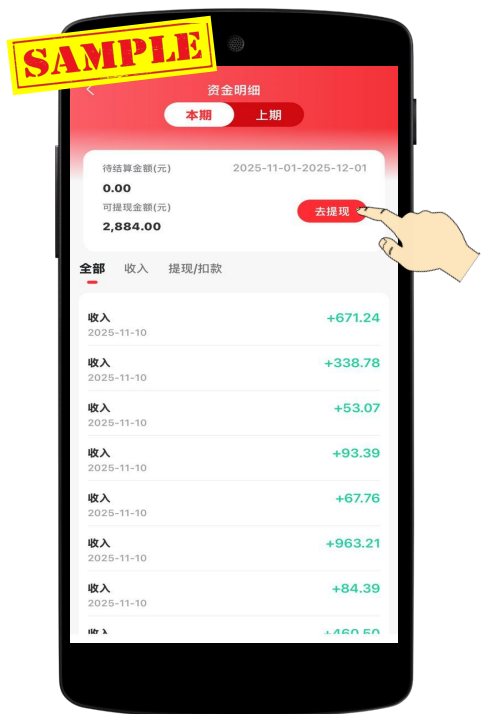
- **本期业绩**：所有订单的总业绩金额。
- **本期收入**：扣除平台分成后的实际收入。
- **项目收入**：来自服务项目的收入总和。
- **车费收入**：订单中包含的车费总额。
- **加钟率**：本期加钟订单占总体订单的比例。
- **在线时长**：您本期在App 内保持可接单状态的总分钟数。

➤ **下方每日明细表**帮助您清楚了解每日的表现趋势。

- 按日期显示每日的 **业绩**，**收入**，以及**订单数量**



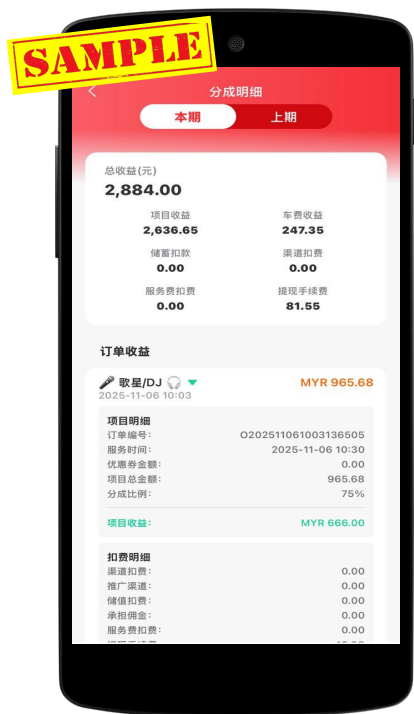
## 第六章：创业端 — 【首页】· 快捷入口功能指引



- 点击【**资金明细**】，即可查看所有收益与提现相关记录：
  - **本期 / 上期切换**：查看当前与上一结算周期的数据。
  - **代结算金额**：暂未进入可提现状态的金额。
  - **可提现金额**：可立即申请提现的金额，点击【**去提现**】即可操作。
  - **收入记录**：每笔订单产生的收入明细。
  - **提现 / 扣款记录**：所有已申请的提现或系统扣款记录。
- 方便您随时掌握收入状况与提现规划。



## 第六章：创业端 — 【首页】· 快捷入口功能指引



- 在【首页】点击【**分成明细**】，即可查看每笔订单的项目收入、车费收益、扣费项目及分成记录，用于快速了解个人收入构成。
  - **本期 / 上期**：可切换查看当前与上一结算周期的分成数据。
  - **总收益汇总**：显示本期的总收益、项目收益、车费收益及各类扣费情况，帮助您快速了解整体收入。
  - **订单收益**：呈现每笔订单的项目类型、订单金额、分成比例与最终收入，便于查看每单收益结构。
  - **扣费明细**：列出订单中发生的渠道扣费、储值扣费、服务费等各项扣款，方便您清楚掌握实际净收入。



## 第六章：创业端 — 【首页】· 快捷入口功能指引



- 在【首页】，点击【车费明细】，可查看本期与上期的车费收入金额，以及每笔订单所产生的实际车费与对应时间，方便您了解所有车费相关记录。



## 第六章：创业端 — 【首页】· 快捷入口功能说明



- 在【首页】，点击【行程记录】即可查看每一笔出行订单的详情，包括订单时间、金额及上下车地址，方便您随时回顾服务记录。



## 第六章：创业端 — 【首页】· 快捷入口功能说明



- 返回【首页】，点击【**位置更新**】，设置您可提供服务的区域。
- 您可选择：
  - **手动设置**：自行选择服务范围
  - **自动定位**：系统根据您的当前位置自动更新
- 📌 此功能可让客户在下单时优先看到距离较近的艺人，从而提升您的曝光率与接单率。



## 第六章：创业端 — 【首页】· 快捷入口功能说明



- 回到【首页】界面，点击【**时间设置**】设定您可提供服务的时间段。
- 建议先点击【**反选**】，再选择您能服务的时间，最后点击【**立即保存**】。
  - **红色时段**：您设定的“忙碌时间”，此时无法接单。
  - **白色时段**：可正常接单，客户可在此时段下单。
  - **灰色时段**：已被客户预约的时间，无法更改或取消。

 **温馨提醒**：系统最多只能设置未来 **四天** 的可服务时间，请务必定期进入【**时间设置**】更新您的可接单时间，以确保顺利接单。



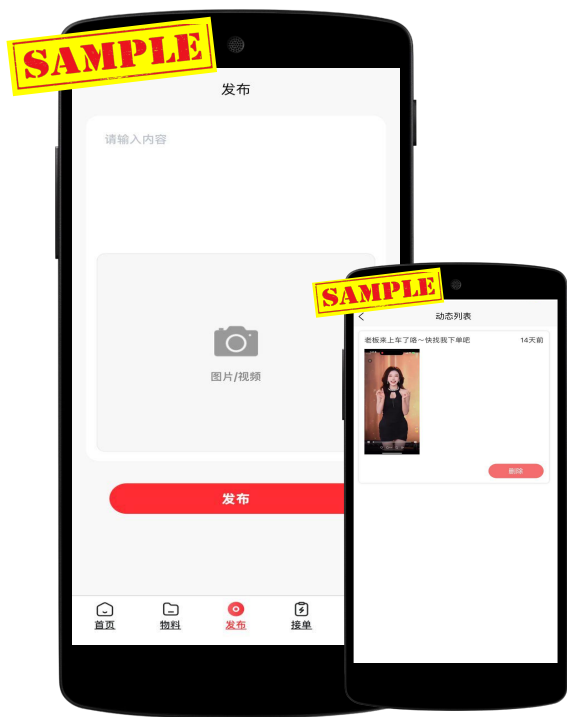
## 第六章：创业端 — 【物料】· 功能



➤ 物料：功能暂未上线，敬请期待。




## 第六章：创业端 — 【发布】页面 · 功能说明



- 前往【发布】页面，输入内容并上传照片或短视频，点击【发布】即可完成。
- 动态可用于展示生活日常与才艺，提升个人形象与客户关注度。

📌 如需编辑或删除已发布内容，可前往【我的】→【动态管理】进行操作。



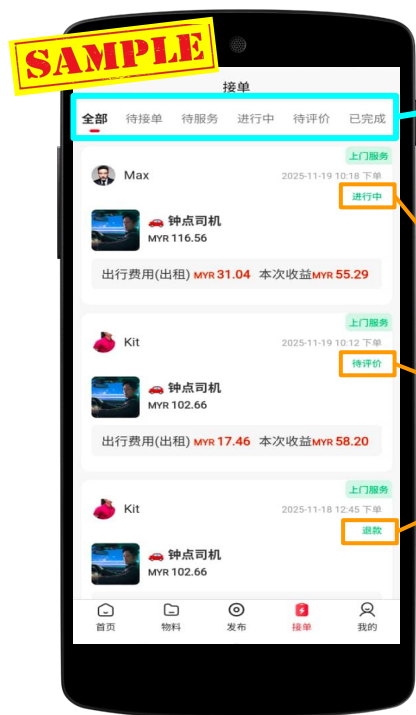


# 创业端 - 接单流程

本章将说明完整的接单流程, 以及服务过程中各项标注与打卡步骤的标准操作流程(SOP)

URBANIA  
— 附近的人 —

## 第七章：创业端 — 【接单】页面 · 功能说明



➤ 【接单】页面可查看所有订单状态，包括：待接单、待服务、进行中、待评价与已完成，让您随时掌握每一笔订单的进度。

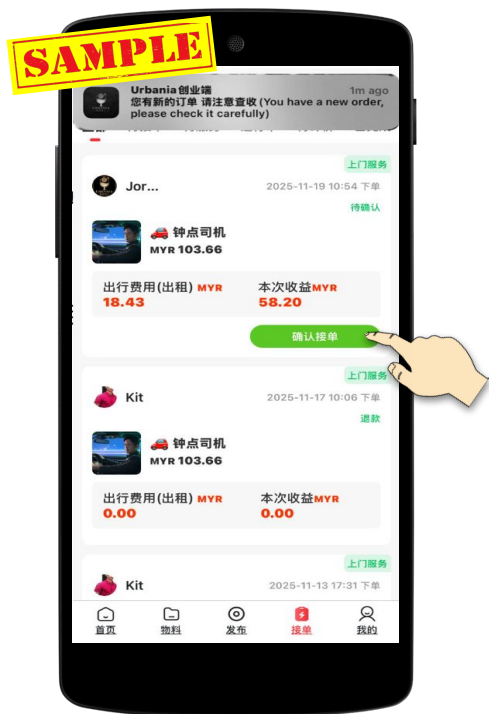
➤ 页面中会显示用户信息、下单时间、服务类型与价格，方便快速确认订单内容。

➤ 每单还会展示出行费用与本次最终收益，协助您清楚了解收入构成。

➤ 不同订单状态会以标签方式区分，让您能快速处理当前需要行动的订单。



## 第七章：创业端 — 【接单】页面 · 功能说明



- 当有新订单时，系统会以短信和语音提醒技师/艺人；点击【**确认接单**】即可查看订单详情。



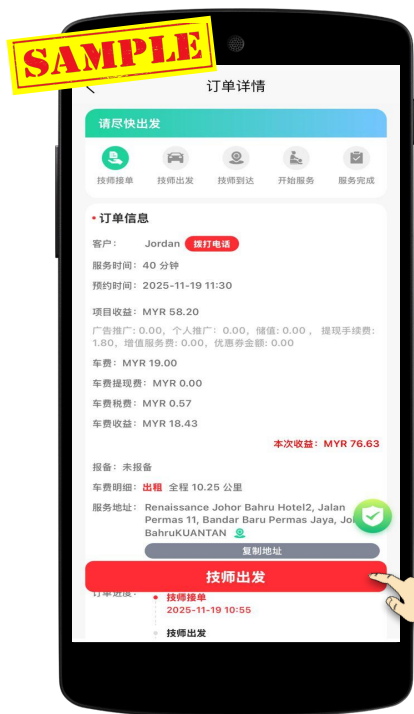
## 第七章：创业端 — 【接单】页面 · 功能说明



- 在订单详情页面，艺人/技师 可查看服务项目内容、时长、价格、车费、客户信息与服务地址，以及订单进度。
- 在点击【**确认接单**】前透过平台电话与客户确认地点及预约资讯无误。



## 第七章：创业端 — 【接单】页面 · 功能说明



- 在准备前往客户地点时，务必点击【**技师出发**】。这样做的作用包括：
- 系统会记录您的出发时间，确保后续服务流程顺畅。
  - 客户可从订单状态获悉技师已出发，提升客户安心感，减少误会。
  - 平台可根据您的状态进行行程追踪，以便支持人员在必要时提供协助。
  - 避免因未更新状态造成迟到或纠纷（例如客户以为您还未行动）。


**温馨提醒：**出发前请再次确认地址是否准确，若有疑问也可用平台电话联系客户。



## 第七章：创业端 — 【接单】页面 · 功能说明

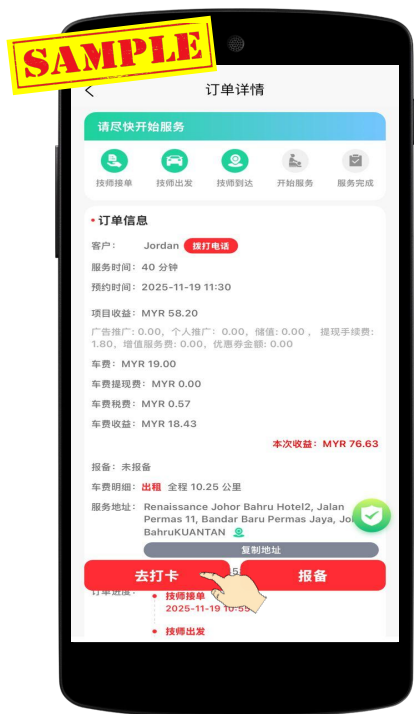


➤ 技师/艺人抵达后，请点击【**技师已到达**】并立即进行【**报备**】，上传到达现场的照片作为证明，确保系统记录您的真实到达时间并保障后续权益。

➤  绿色盾牌代表【安全中心】，您可以在这里 设置紧急联系人、开启行程录音自动上传、启用虚拟号保护隐私，以及使用一键呼救功能，保障服务过程的安全。



## 第七章：创业端 — 【接单】页面 · 功能说明



- 点击【去打卡】记录您已正式开始服务，系统将根据打卡时间自动开始计算倒计时与服务时长；如有需要，也可点击【报备】上传开始服务的照片证明。



## 第七章：创业端 — 【接单】页面 · 功能说明



- 开始服务后，系统上方将显示 **服务倒计时**，方便您掌握剩余时间，并与顾客沟通是否需要 **加钟** 或 **升级服务**。
- 若顾客不需要额外项目，完成服务后点击 **【完成服务】** 即可结束此订单流程。



## 第七章：创业端 — 【接单】页面 · 功能说明












- 结束服务后，艺人/技师可点击【去评价】进入客户评价页面 \*小图。
- 系统会依据艺人/技师的评价记录筛选不良客户，从而保障艺人安全，改善工作环境。

\* 您可在此快速勾选客户行为、环境与风险情况，并填写必要备注。



## 第七章：创业端 — 服务标注操作流程(SOP)

-  **接到订单** - 系统提示音通知，请及时查看订单信息。
-  **确认地址** - 使用平台虚拟号致电客户，确认位置与需求。
-  **出发服务** - 出发时马上点击「**出发**」。
-  **抵达定位** - 到达后拍摄目的地建筑物或广告牌上传打卡。
-  **开始服务前沟通** - 向客户做简单自我介绍，并点击「**开始服务**」。
-  **服务进行中** - 系统开始倒计时时，可推荐客户选择加钟或升级配套
-  **时间到** - 服务完成后点击「**结束服务**」。
-  **客户评价** - 服务结束后可评价客户，系统会屏蔽高风险客户，优先分配优质客户。
-  **温馨提示**：请务必按流程规范操作，平台才能根据完整打卡数据保护艺人安全。



城市娱乐与城市艺人的多元化生活平台，发现、分享、闪耀每一刻。

*A diverse lifestyle platform for urban entertainment and artists  
- discover, share, and shine every moment.*



URBANIA  
— 附近的人 —